

### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Van Zeeland: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Montagebedrijf van Zeeland B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76424022 en gevestigd te (8243 KC) Lelystad aan het adres Botter 37 14;
- b. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die een Overeenkomst aangaat met en/of opdracht verstrekt aan Van Zeeland;
- c. Consument: de Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- d. Partijen: Van Zeeland en Opdrachtgever gezamenlijk;
- e. Overeenkomst: de overeenkomst op basis waarvan Van Zeeland haar Werkzaamheden en/of (op)leveringen verricht;
- f. Werkzaamheden: alle door Van Zeeland ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en (op)leveringen waartoe opdracht is gegeven, zoals het plaatsen van een badkamer of keuken dan wel het verrichten van maatwerk, tegelwerk, elektra werkzaamheden of lootgieterswerk;
- g. Zaken: alle op grond van de Overeenkomst door Van Zeeland geleverde zaken, daaronder uitdrukkelijk begrepen materialen en aanverwante artikelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst;
- h. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die zijn gedoneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76424022.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten van of met Van Zeeland.
2. De toepasselijkheid van (eventuele) voorwaarden van Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Van Zeeland is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen.
4. Het kan voorkomen dat Van Zeeland niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Van Zeeland het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
5. Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Daarnaast zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### **Artikel 3. Offerte en Overeenkomst**

1. Offertes kunnen door Van Zeeland mondeling of schriftelijk worden uitgebracht.
2. Een offerte van Van Zeeland is 30 dagen geldig, tenzij op de offerte anders is aangegeven. Als Opdrachtgever een offerte accepteert, heeft Van Zeeland het recht om de offerte binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3. Van Zeeland kan niet aan een offerte worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De inhoud van alle offertedocumenten – zoals afbeeldingen, monsters, tekeningen, ontwerpen, beschrijvingen of specificaties – blijven eigendom van Van Zeeland en zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar niet bindend.
5. Opdrachtgever is verplicht om de informatie uit de offertedocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden dan wel aan derden bekend maken.
6. Als op basis van de offerte en/of offertedocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, moet Opdrachtgever alle offertedocumenten voor zijn rekening en risico aan Van Zeeland retourneren. Daarnaast mag Van Zeeland – conform artikel 7:405 van het Burgerlijk Wetboek – een redelijke vergoeding van de aan zijn offerte verbonden kosten bij Opdrachtgever in rekening brengen. Betaling van de verschuldigde offertekosten vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van de betreffende factuur.
7. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever mondeling of schriftelijk akkoord heeft gegeven op de offerte van Van Zeeland dan wel op het moment dat Van Zeeland met de uitvoering van de Werkzaamheden is begonnen.

### **Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens en/of informatie, die Van Zeeland aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden, tijdig en volledig aan Van Zeeland ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat tegenover Van Zeeland in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Van Zeeland ter beschikking gestelde gegevens en/of informatie, ook als deze informatie van een derde afkomstig is. Van Zeeland hoeft geen onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie, zoals door Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen en constructies.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering de Overeenkomst van belang (kunnen) zijn, dan stelt Opdrachtgever Van Zeeland van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor de (eventueel) benodigde vergunningen en beschikkingen.
5. Opdrachtgever verleent Van Zeeland op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang tot de plaats waar de Werkzaamheden moeten worden verricht. De plaats moet voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
6. Opdrachtgever is verplicht om ervoor te zorgen dat de plaats waar de Werkzaamheden worden verricht vrij is van overtollige materialen en afval.

7. Opdrachtgever ziet erop toe dat Van Zeeland kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de voor de Werkzaamheden benodigde energie, zoals voor elektrische gereedschappen, verlichting, verwarming, water en dergelijke. De kosten hiervoor zijn voor rekening van Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat Werkzaamheden en/of (op)leveringen welke door derden worden uitgevoerd, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het door Van Zeeland uit te voeren werk daardoor geen vertraging ondervindt.
9. Als Van Zeeland zaken – zoals materialen en gereedschappen – bij Opdrachtgever opslaat, draagt Opdrachtgever het risico en de verantwoordelijkheid voor deze zaken. Opdrachtgever moet dan ook voor een voldoende afsluitbare ruimte dan wel veilige locatie ten behoeve van de opslag zorgen.
10. Als Opdrachtgever tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 9 genoemde verplichtingen en daaruit voor Van Zeeland extra kosten en Werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, dan is Opdrachtgever gehouden die kosten, extra Werkzaamheden en schade aan Van Zeeland te vergoeden.

**Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst**

1. Van Zeeland zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Van Zeeland garandeert dan ook niet het met een Overeenkomst beoogde resultaat.
2. Van Zeeland kan niet eerder worden gehouden met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens door Opdrachtgever zijn verstrekt.
3. Is voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden of de levering van bepaalde Zaken een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet Opdrachtgever Van Zeeland schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat Opdrachtgever Van Zeeland een redelijke termijn moet geven – minimaal 14 dagen – om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
4. Van Zeeland heeft het recht om bepaalde Werkzaamheden en/of leveringen van Zaken te laten verrichten door derden.
5. Van Zeeland is gerechtigd om de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Als de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Van Zeeland de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
7. Als Werkzaamheden wegens weersomstandigheden (zoals regen, onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel) niet kunnen worden verricht, dan is Van Zeeland bevoegd om haar Werkzaamheden op te

schorten. Van Zeeland is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.

**Artikel 6. Meer- en minderwerk**

1. Onder meerwerk wordt verstaan: door Opdrachtgever gewenste of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra Werkzaamheden of leveringen die niet zijn opgenomen in de offerte/Overeenkomst.
2. Onder minderwerk wordt verstaan: de door Opdrachtgever gewenste verminderingen van het overeengekomen werk of de overeengekomen leveringen.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Van Zeeland een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren.
4. Van Zeeland zal meerwerk niet eerder uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen dan nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt.
5. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te wijzigen wat leidt tot een vermindering van overeengekomen Werkzaamheden of leveringen dan is Van Zeeland gerechtigd om een vergoeding van de door hem als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de verschuldigde vergoeding voor de niet-uitgevoerde Werkzaamheden of levering bedraagt.
6. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht c.q. Overeenkomst met betrekking tot het meer- en/of minderwerk laat de aanspraken van Van Zeeland op betaling onverlet.
7. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt plaats bij de eindafrekening, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

**Artikel 7. Opschorting en ontbinding**

Van Zeeland heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Van Zeeland na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- c. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;
- d. een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;
- e. ten laste van Opdrachtgever beslag is gelegd;
- f. een tot ontbinding en/of liquidatie van Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;
- g. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld;
- h. Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.

Opdrachtgever is verplicht om Van Zeeland onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met h bedoelde gebeurtenissen.

#### **Artikel 8. (Op)levering, onderzoek en klachten**

1. Opdrachtgever is verplicht om de opgeleverde Werkzaamheden en/of geleverde Zaken direct nadat deze aan hem ter beschikking zijn gesteld te onderzoeken. Daarbij moet Opdrachtgever onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen.
2. Eventuele zichtbare gebreken moeten binnen 7 dagen na (op)levering schriftelijk bij Van Zeeland worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen 7 dagen, nadat het gebrek is ontdekt of had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij Van Zeeland worden gemeld. Iedere melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Van Zeeland in staat is adequaat te reageren.
3. In uitzondering op lid 2 geldt dat als er sprake is van een lekkage, dat Opdrachtgever de lekkage uiterlijk binnen 12 uur, nadat de lekkage is ontdekt of had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij Van Zeeland moet melden.
4. Als van een gebrek later melding wordt gemaakt dan omschreven in lid 2 en/of 3, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
5. Als Opdrachtgever tijdig een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
6. Als Van Zeeland oordeelt dat de Werkzaamheden en/of de Zaak gebrekkig zijn en tijdig een klacht is ingediend, dan zal Van Zeeland de gebrekkig verrichte Werkzaamheden en/of de gebrekkige Zaak – naar keuze van Van Zeeland – vervangen, herstellen of een vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen.
7. In geval van vervanging van een Zaak is Opdrachtgever gehouden om de vervangen Zaak aan Van Zeeland te retourneren en de eigendom daarvan aan Van Zeeland over te dragen, tenzij Van Zeeland anders aangeeft.
8. Als Van Zeeland oordeelt dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Van Zeeland voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Prijzen en kosten**

1. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, zoals reiskosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Alle offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst onder de normale werktijden van Van Zeeland (van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 uur en 17.00 uur). Als Opdrachtgever van Van Zeeland verlangt om Werkzaamheden buiten de normale werktijden van Van Zeeland te verrichten dan is Van

Zeeland gerechtigd om daarvoor een extra vergoeding aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Als de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Van Zeeland het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
4. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen ten aanzien van grondstoffen of materialen een wijziging ondergaan, is Van Zeeland gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

#### **Artikel 10. Betaling**

1. Betaling van het totaal verschuldigde bedrag geschiedt door Opdrachtgever in drie overeengekomen termijnen. Deze betalingstermijnen zijn – tenzij Schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen – als volgt:
  - a. Opdrachtgever ontvangt voor de aanvang van de Werkzaamheden en leveringen een factuur betreffende de eerste termijn welke 50% van het totaal verschuldigde bedrag bedraagt;
  - b. Opdrachtgever ontvangt in de tweede week na aanvang van de Werkzaamheden en leveringen een factuur betreffende de tweede termijn welke 40% van het totaal verschuldigde bedrag bedraagt;
  - c. Opdrachtgever ontvangt in navolging op de (op)levering een factuur betreffende de derde termijn welke 10% van het totaal verschuldigde bedrag bedraagt.
2. Van Zeeland vangt de Werkzaamheden en leveringen in ieder geval niet aan als de eerste termijn van 50% van het totaal verschuldigde bedrag nog niet door Van Zeeland is ontvangen.
3. Iedere factuur dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
4. Als Opdrachtgever niet binnen de in de lid 3 genoemde betalingstermijn volledig heeft betaald, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Van Zeeland voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Van Zeeland moet maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Opdrachtgever.
5. Als Opdrachtgever een Consument is en de Consument niet binnen de in lid 3 genoemde betalingstermijn volledig heeft betaald, dan stelt Van Zeeland de Consument nogmaals in de gelegenheid om binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen (ingebrekestelling). Voldoet de Consument het verschuldigde bedrag vervolgens opnieuw niet, dan is de Consument in verzuim. De Consument moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Van Zeeland. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Van Zeeland moet maken voor de incasso van wat de Consument ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Consument.

6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen.
7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever – naar het oordeel van Van Zeeland – daartoe aanleiding geeft, is Van Zeeland gerechtigd van Opdrachtgever (aanvullende) zekerheid te verlangen in een door Van Zeeland te bepalen vorm.
8. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Van Zeeland worden gemeld. Iedere melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Van Zeeland in staat is adequaat te reageren. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

### Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Van Zeeland in het kader van de Overeenkomst geleverde Zaken, zoals materialen en onderdelen, worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat de geleverde Zaken eigendom blijven van Van Zeeland totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Van Zeeland gesloten Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Door Van Zeeland geleverde Zaken, die ingevolge lid 1, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht, verpand of op enige andere wijze worden bezwaard.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Van Zeeland veilig te stellen.
4. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Van Zeeland daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Voor het geval Van Zeeland zijn in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Van Zeeland en door Van Zeeland aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Van Zeeland zich bevinden en die Zaken terug te nemen.

### Artikel 12. Intellectueel eigendomsrecht

1. Van Zeeland is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, constructies, modellen, omschrijvingen, adviezen en dergelijke.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Van Zeeland voorbehouden.
3. Slechts na betaling van het ten gevolge van de Overeenkomst aan Van Zeeland verschuldigde, komt aan Opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.

### Artikel 13. Privacy

1. Als Van Zeeland bij de uitvoering van de opdracht kennis moet nemen van persoonsgegevens, is Opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens aan Van Zeeland zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Van Zeeland niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Van Zeeland over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Van Zeeland om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
2. Van Zeeland heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
3. Indien er een datalek plaatsvindt waarbij persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de opdracht betrokken zijn, zal Van Zeeland Opdrachtgever informeren nadat zij heeft kennisgenomen van het datalek. In dat geval zal Van Zeeland, indien nodig, zelfstandig een melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
4. Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens door Van Zeeland in het kader van de opdracht niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).

### Artikel 14. Overmacht

1. Van Zeeland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever als hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarvoor in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van Zeeland geen invloed kan uitoefenen en waardoor Van Zeeland niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals ziekte of wanprestatie door leveranciers.
3. Van Zeeland kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Als Van Zeeland ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Van Zeeland gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is verplicht om deze factuur te voldoen.

### Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Van Zeeland is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt.
2. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Van Zeeland gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Montagebedrijf van Zeeland B.V.

- grove schuld van Van Zeeland en/of zijn ondergeschikte(n).
3. Van Zeeland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Van Zeeland is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, waaronder tevens worden begrepen door Opdrachtgever aangeleverde tekeningen, berekeningen en constructies.
  4. Van Zeeland is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten tijde van overmacht (artikel 14).
  5. Van Zeeland is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
    - a. onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik;
    - b. slijtage door normaal gebruik;
    - c. onjuist onderhoud;
    - d. plaatsing, bewerking en/of verwerking;
    - e. omstandigheden waarop Van Zeeland geen invloed kan uitoefenen zoals (extreme) weersomstandigheden en temperatuurwisselingen.
  6. Van Zeeland kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
    - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
    - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van Zeeland aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
    - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
  7. Van Zeeland is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
  8. De aansprakelijkheid van Van Zeeland is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Van Zeeland in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
  9. Als – om welke reden dan ook – geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

### Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Van Zeeland partij is, is Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, zullen alle geschillen tussen Van Zeeland en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Van Zeeland is gevestigd.
3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.